

Les mécénats  
d'avenir  
de Bergerat  
Monnoyeur



# Turbo

## En bref

Un projet généreux et passionnant de mécénat est né à l'initiative du Groupe Monnoyeur qui a souhaité s'engager dans une action sociale concrète : aider des jeunes en difficulté à rejoindre la vie active en les formant à un métier. Le Groupe s'est naturellement associé à la Fondation, plus que centenaire des Apprentis d'Auteuil, avec laquelle il partage les mêmes valeurs : l'intégrité, la bienveillance vis-à-vis des jeunes plus fragiles, la convivialité et enfin le courage et la persévérance. Accueillir une vingtaine de jeunes en préformation dès octobre 2014 pour créer une promotion de 12 jeunes en alternance qui suivront dès janvier 2015 le parcours d'obtention d'un titre Bac Pro en Mécanique Engins de Travaux Publics : c'est le challenge que les équipes de nos régions d'Île-de-France, Rhône-Alpes et PACA vont relever.

*Le premier numéro de Turbo, retraçait le premier temps fort de ce projet de deux ans : la rencontre de nos équipes. Celui-ci est consacré à l'accueil et la sélection des jeunes candidats.*

## ÊTRE HEUREUX dans cette formation...

18 JUIN À MOISSY-CRAMAYEL

ÎLE-DE-FRANCE

### → RÉUNION DE PRÉPARATION INTERNE

Après avoir travaillé pendant le mois de mai sur les questions liées au contenu pédagogique, à la mise à disposition du matériel sur les différents sites et aux déplacements des stagiaires, les équipes de Bergerat Monnoyeur et des Apprentis d'Auteuil se rencontrent pour préciser l'organisation des 3 journées de présentation aux candidats, un moment clé du projet.

*"Pourquoi sommes-nous là aujourd'hui ? demande malicieusement José Bagliéri (Directeur de Centre de formation Auteuil IdF). Parce que quand tout ce qui est prévisible est bien préparé, cela laisse plus de temps pour gérer les impondérables qui surgissent... et il y en aura, soyons-en sûrs ! Le décrochage, par exemple, est le problème n°1 de l'apprentissage : nous devons être attentifs à tout ce qui pourrait les faire "craquer" au bout de quelques mois..."*

Après une matinée consacrée à l'analyse des profils, au questionnaire de l'entretien flash, l'après-midi porte sur la vocation des tests. Claire Lagogue, Directrice du SOJ aux Apprentis d'Auteuil, prend la parole pour en décrire les enjeux, les objectifs : *"Les tests ont pour but de repérer ceux qui ont le plus de chances d'aller au bout et si ces jeunes vont être heureux dans cette formation. Car pour se sentir heureux, il faut se sentir capable. Le premier, sous forme de jeu, tourne autour de 3 verbes : observer, comprendre, agir, c'est-à-dire apporter une réponse pratique. Le second est un questionnaire de motivation, il n'y a pas de "bonne" réponse. Pour réussir il suffit d'être soi-même."*

*"C'est un projet généreux, précise Dominique Podesta. C'est le don d'une société, ce n'est pas une sélection classique : nous aurons face à nous des vies fragiles mais porteuses d'espoirs, très demandeuses, très motivées. Gardons cela présent à l'esprit lorsque nous les aurons face à nous en entretiens individuels."*

2<sup>EME</sup> TEMPS FORT

## la rencontre des

## Benoit Poussou

Directeur Région île-de-France Centre  
-Bergerat Monnoyeur

« C'est une aventure humaine avant tout... »

“J’ai été impliqué en amont dans ce projet et très flatté, au titre de la région “Île-de-France Centre” d’avoir été choisi comme un des sites d’accueil des candidats au dispositif Turbo. Nous avons eu assez spontanément des personnes qui se sont portés volontaires en disant : *j’ai pensé à mon propre parcours, à des gens dans mon entourage*. Ce qui donne un supplément d’âme à ce projet est lié au profil des apprentis recherchés. D’ordinaire ils sont déjà impliqués dans la mécanique. Avec Turbo nous capitalisons sur des valeurs de Bergerat Monnoyeur, des valeurs de solidarité, de curiosité, de courage. Il s’agit de tendre la main à des jeunes plus éloignés. Nous serons sans doute plus enveloppant dans notre attitude et notre orientation vis-à-vis de ces jeunes-là par l’intermédiaire des parrains et des accompagnants de la fondation des Apprentis d’Auteuil. C’est une aventure humaine avant tout. Nous aussi nous allons apprendre, car les apprentis “turbo” doivent acquérir une compétence relationnelle tout autant que technique. Pour cet accompagnement psychologique, il y a un gros travail de dialogue au sein de nos propres équipes ; il faut comprendre et accepter des critères très différents de ceux qui régissent le personnel expérimenté, ou en intérim. Nous conserverons bien sûr nos règles incontournables : le respect, la sécurité, la précision... il faudra tout à la fois traiter ces apprentis comme tous les autres collaborateurs, ne pas les stigmatiser... et dans le même temps faire preuve d’une véritable empathie, d’une tolérance par rapport à certains comportements. Cet équilibre est tout l’enjeu de l’intégration.



## LE JOUR J

## Sessions de présentation

ÎLE-DE-FRANCE : 3 JUIN À SAVIGNY-LE-TEMPLE  
PACA : 10 JUIN À AIX EN PROVENCE  
RHÔNE-ALPES : 11 JUIN À LYON

Très motivés, sans doute un peu anxieux, la plupart des candidats sont arrivés avec une demi-heure d’avance. Un responsable les accueille à la table d’inscription où est dressé un petit déjeuner. Ils s’avancent un par un, parlent à voix basse, comme pour ne pas déranger, épellent leur nom consciencieusement, lettre à lettre. “*Mon nom est compliqué à prononcer*” dit Mohamed, en tendant une carte d’identité. Généralement le prénom va plus vite : *Dimitri, Moïse, Ahmed, Dylan, Armstrong...* Puis ils reprennent leur place, timidement, les uns à côté des autres, baissent la tête, serrent la sacoche qui contient seulement une feuille : leur précieux CV. Les minutes sont longues. Le groupe est silencieux. “*Servez-vous, des croissants, du café ! la matinée va être dense.*” La plupart ont autour de 18 ans mais il y en a aussi de plus âgés. Il y a une femme, une seule, au milieu de cette vingtaine d’hommes, l’exception qui confirme la règle : elle est un peu perdue mais s’intéresse à la mécanique, la pneumatique... Un responsable de la mission locale monte les marches 4 à 4 et se dirige, sourire aux

lèvres vers un petit groupe. “*De bons candidats, ponctuels, motivés*” dit-il à la cantonade comme un coach sportif. Il serre la main de ses poulains en les appelant par leur prénom, les sourires s’allument, les langues se délient. Les équipes de Bergerat Monnoyeur et des Apprentis d’Auteuil saluent à la cantonade et vont s’installer dans la salle de réunion. Une responsable de Pôle Emploi, impressionnée par les effectifs et l’organisation les rejoint. “*Allez, tout le monde est là, on y va, installez-vous.*”

## Aujourd’hui, ils sont 48 à tenter l’aventure Turbo.

Après la présentation de l’entreprise (avec en introduction la fameuse séquence du film de James Bond où s’illustre un engin Caterpillar), un discours autour des Valeurs, le détail du dispositif, c’est le moment d’un tour de table des équipes de Bergerat Monnoyeur venues en nombre. Chacun raconte comment il est entré dans l’entreprise, son parcours, ce qu’il y fait “*je travaille sur des moteurs de 90 à 2500 chevaux, les engins font entre 900 kilos et 100 tonnes, pont, essieux, éléments hydrauliques*” Tous finissent unanimement par : *c’est une belle opportunité pour vous ! saisissez-là !*

Très vite après, la salle est aménagée pour recevoir chaque candidat en entretien-flash de 10 minutes. Le trac passe vite...

## Petites phrases entendues ici et là :

## Quel temps de trajet est acceptable pour vous ?

- je suis à l’aise avec les longues distances
- 2:30 ! c’est une trotte, mais je suis un lève tôt !
- j’habite juste à côté, je suis venu en bus, tranquille

## Qu’est-ce qui vous motive dans ce métier ?

- le bricolage !
- la panne !

- tout ! et les mains sales ça ne me fait pas peur, je suis jeune
- j’ai changé des bougies des joints de culasse, j’adore
- ces gros engins de chantier, je les ai vu tout jeune j’étais fasciné je m’imaginai les conduire. Aujourd’hui c’est un rêve de les découvrir, de penser qu’ils sont à portée de main



# candidats

## LES ENTRETIENS FINAUX

ÎLE-DE-FRANCE : 24 JUIN À MOISSY-CRAMAYEL  
PACA : 2 JUILLET À AIX EN PROVENCE  
RHÔNE-ALPES : 1<sup>ER</sup> JUILLET À VÉNISSIEUX

### Alexandre Dubois

Responsable des ressources humaines

Nous avons passé une bonne heure avec chaque candidat ayant réussi les tests de la première journée, pour rentrer dans le détail et donner un peu plus de profondeur à l'échange. Nous voulions essentiellement valider leur capacité à aller au bout de l'aventure, leur envie de travailler chez nous. Cette rencontre est très importante pour apprendre à nous connaître mutuellement, dépasser peut-être les fantasmes, les défauts qu'on pouvait imaginer chez ces jeunes AVANT de les rencontrer réellement. Oui, leurs parcours sont très différents, certains ont été cabossés par la vie, mais la plupart sont pleins d'énergie et le font sentir ; d'autres ont moins l'habitude de "se vendre" et il faut creuser un petit peu plus loin pour les trouver mais nous avons déjà eu quelques bonnes surprises, on a vraiment envie d'avancer avec eux !

C'est bénéfique dans les deux sens parce qu'aujourd'hui les jeunes retenus ont pu rencontrer les personnes qui sont dans l'entreprise, voir la vie de l'atelier, les collaborateurs en action, découvrir les machines grandeur nature, la taille des moteurs, des écrous... c'est un grand moment pour eux, un contact privilégié avec la réalité du métier dans lequel ils se projettent et pas simplement avec une présentation de l'entreprise à travers des films et des powerpoint sur grand écran dans une salle. C'est une façon de se confronter à ses propres rêves, de les mettre à l'épreuve...



- apprendre un nouveau métier, les débouchés, grimper !  
- je parle le néerlandais je ne sais pas si ça peut servir

Les plus effrontés posent des questions à leur examinateur :

- et vous ? vous vous imaginiez là, à ce poste, il y a 15 ans ?

Deux témoignages, parmi tant d'autres...  
**devenir quelqu'un d'autre...**



"Je m'appelle Akim, j'aurai 25 ans samedi prochain. C'est la mission locale qui m'a parlé de cette formation. J'ai réussi les tests d'admission pour venir passer l'entretien final, chez Bergerat Monnoyeur. Là encore nous avons été vraiment gâtés : ce petit-déjeuner copieux, ça nous motive pour la journée !

La visite des ateliers était vraiment intéressante, les parties moteurs, la peinture, le démontage, la customisation, les occasions. C'est génial de voir par avance les endroits où l'on travaillera peut-être si on est retenu, toucher du doigt les aspects du métier. Je suis même monté dans cet énorme camion, le 735B, c'est impressionnant, on est frappé parce que c'est ultramoderne, très confortable, on n'a pas besoin de tirer sur plusieurs manettes pour faire basculer la benne, un simple bouton suffit... J'avoue, dans la cabine, j'ai été très ému ! Ça fait vraiment de l'effet de voir quelque chose qu'on aimerait faire dans la vie ! C'est très important de se dire tous les matins : je me lève pour aller faire un métier qui me tient à cœur, pas seulement pour aller chercher de l'argent. C'est la réparation la maintenance qui m'intéresse, je veux m'aguerrir. L'alternance c'est génial : à l'école et dans l'entreprise en même temps, ça laisse la possibilité de voir le milieu professionnel tout en assimilant les bases théoriques en cours... Un poste de technicien ici ça serait le bonheur, c'est mon avenir ! J'aimerais vraiment rentrer à Bergerat Monnoyeur pour m'en sortir, pour devenir quelqu'un d'autre ! et pourquoi pas, j'espère aussi leur apporter un petit plus !



"Je m'appelle Vivien, l'entretien personnel s'est bien passé, j'aime les métiers techniques, j'ai des expériences préalables en électrotechnique. Le dépannage ça me passionne..."

« Je sais que la mécanique va évoluer, ça risque d'être très demandé ! Le diplôme en 18 mois, ça ne me fait pas peur ; dans la vie sans risque on ne peut pas avancer ! Je ne suis pas quelqu'un de renfermé sur moi-même, j'aime découvrir les choses, je m'imagine bien travailler ici. »

Au départ, je pensais visiter une boîte comme les autres, j'ai été très étonné par les valeurs, l'état d'esprit. C'est une entreprise familiale, je pense qu'on s'y sent bien, il y a un esprit d'équipe, les collègues ont l'air soudés, ils se connaissent, on voit les patrons facilement, c'est essentiel une bonne ambiance pour réussir dans la durée, pour progresser. L'autre différence, c'est que l'entreprise Bergerat Monnoyeur est venue nous chercher, ça montre qu'elle veut nous aider, nous accompagner tout au long de la formation et par la suite nous embaucher dans de bonnes conditions. Toutes les entreprises n'ont pas cette démarche. En voyant des jeunes en difficultés, elles referment vite les portes, sans essayer d'en savoir plus, elles exigent quelqu'un d'opérationnel de suite... Bergerat Monnoyeur nous offre cette chance de nous adapter petit à petit à l'entreprise, de bien réussir notre formation tout en gagnant en expérience professionnelle et pouvoir décrocher un diplôme et un emploi stable. Oui, je serais très content de pouvoir travailler chez Bergerat Monnoyeur !

## Témoignages de nos équipes

### Patrick Combas

Responsable des opérations de services sur l'île-de-France



J'interviens dans le projet pour garantir le respect des process, la méthodologie, faire en sorte que nos futurs apprentis les respectent bien, travaillent en sécurité... Nous sommes les garants de leur formation, en partenariat avec mes équipes les chefs de secteur d'opération

### « Un projet qui me touche personnellement... »

(CSO) et les chefs d'atelier. C'est un projet qui me touche personnellement puisque pendant mon temps libre je m'occupe déjà de jeunes qui viennent de milieux défavorisés dans le cadre d'activités sportives. J'ai donc l'habitude de les cotoyer et ça me fait dire que les jeunes que nous avons vu ce matin sont un peu exceptionnels de par leur état d'esprit, connaissant leurs difficultés qu'ils ont déjà rencontrées dans leur courte vie de 18 ans - Je ne vous cache pas qu'au quotidien, dans les jeunes que je reçois et qui viennent de cursus plus traditionnels, j'en ai qui en termes de présentation, de façon de parler, n'ont rien à leur envier, même sans bagage scolaire. C'est ce qui me fait espérer que tout se passera bien, que nous arriverons à les motiver pour qu'ils aillent jusqu'au bout ! c'est mon but !



## Déjà 13 !

### LE PREMIER BILAN DE CES TROIS JOURNÉES EST DÉJÀ TRÈS POSITIF

« D'abord le taux élevé de candidats retenus, s'enthousiasme Dominique Podesta, DRH du Groupe, montre que la sélection effectuée par les Apprentis d'Auteuil est de très bon niveau. Ce qui est aussi très encourageant dans le projet c'est que nous sommes tous ensemble : il y en a pas UN qui va décider des vingt qui vont accéder à la formation. Les entretiens se font par petits groupes de deux sur les régions, un RH et un opérationnel et c'est très bien partagé entre nous. La motivation, l'attachement que nous ont procuré ses jeunes ont été la clé de nos choix. Nous n'avons pas vu tous les candidats, mais nous faisons confiance à nos choix réciproques, c'est la vraie aventure humaine du projet. Moi je suis déjà comblée. Martine Girard, chargée RH de la région Rhône-Alpes est confiante : « nous avons découvert des jeunes dont la ténacité, l'envie de réussir malgré les épreuves de la vie, leurs parcours professionnels chaotiques sont une leçon de courage et d'entrepreneuriat, valeurs fortes de Bergerat Monnoyeur. On sent chez eux beaucoup de détermination, ils ont envie d'avancer dans la vie, de se construire, et rapidement. A mi-juillet, les équipes de recrutement en région sont fières et satisfaites d'avoir d'ores et déjà retenu 13 jeunes qui rejoindront la préformation en octobre. »

Les dernières journées de recrutement sont prévues en septembre afin de compléter la promotion.

## Un juste retour des choses

### Jean-Marc Beusse

Responsable d'activité service et maintenance chez Eneria et ex Apprenti d'Auteuil



« Turbo, c'est un peu un début et une fin pour moi, une sorte d'événement heureux qui boucle ma carrière. En effet, j'ai passé 6 ans de ma vie aux Apprentis d'Auteuil et grâce à ce que j'ai appris, en sortant j'ai été directement embauché chez Monnoyeur, qui est

devenu, si j'ose dire, ma seconde famille : j'y suis depuis 34 ans ! Aujourd'hui, la retraite approche et je vois avec plaisir comme un juste retour des choses puisqu'à son tour, le Groupe Monnoyeur tend la main aux Apprentis d'Auteuil à travers le mécénat. C'est une belle coïncidence pour moi et j'ai envie de dire à ces jeunes *« Allez-y ! Vous avez envie de vous engager dans ce diplôme de mécanique, faites-le, les équipes de Monnoyeur seront là pour vous aider ! Si vous leur donnez, elles vous donneront ! J'en suis la preuve j'ai été accueilli aux Apprentis d'Auteuil, et en donnant un petit peu, j'ai rencontré une société qui m'a offert un parcours très intéressant : en commençant technicien chez Eneria, je finis responsable commercial, et ce n'est pas terminé, il me reste 5 ans à faire ! Peu de sociétés peuvent apporter une telle évolution de carrière à quelqu'un comme moi, quasiment autodidacte. J'ai eu cette chance, vous l'aurez sans doute aussi : mettez le Turbo ! »*